



ที่ อย ๐๐๑๗.๑/ว ๓/๓๐๒

ศาลากลางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ถนนสายเอเชีย อย ๑๓๐๐๐

(๓) พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

อ้างถึง หนังสือจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ อย ๐๐๑๗.๕/ว ๓๘๖๔ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้วางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของจังหวัด โดยให้มีศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เป็นศูนย์กลางรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นเจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติงาน ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เป็นไปในแนวทางเดียวกันและสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และภาคประชาชนที่มีความประสงค์จะร้องเรียน ร้องทุกข์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จึงส่งแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อชักชวนการดำเนินการและถือปฏิบัติต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุจินต์ ไชยชุมศักดิ์)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐-๓๕๓๓๔-๕๖๘๘๙ และ ๐-๓๕๓๓๓-๖๕๕๕๔ ต่อ ๑๐๗

ผู้ประสานงาน : นายณพล สติมานนท์