

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

๑. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

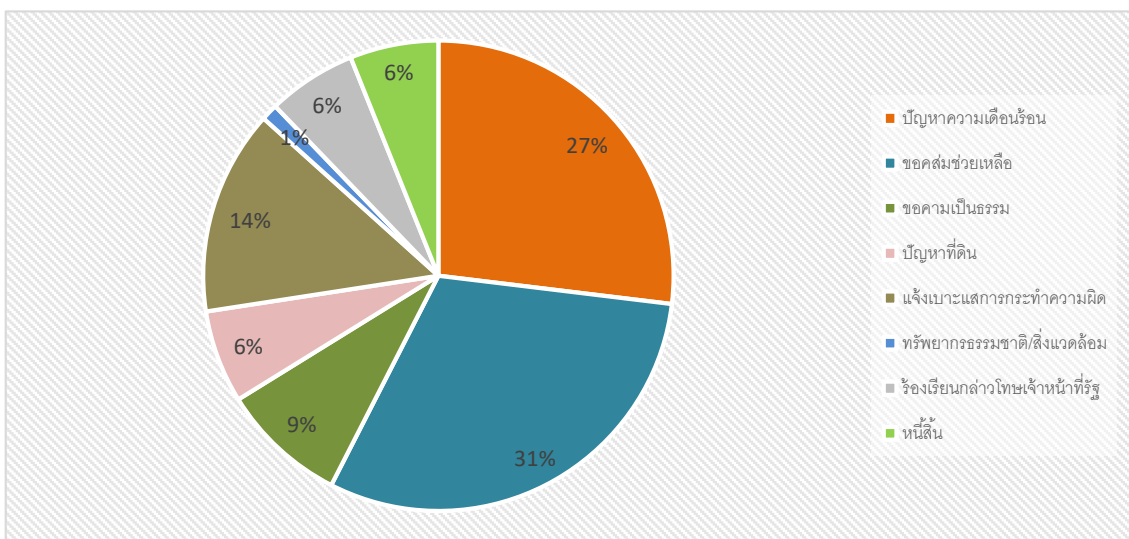
ภาพรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑) มีดังนี้ รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๖,๑๑๐ เรื่อง ยุติ จำนวน ๕,๖๑๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๓ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔๙๙ เรื่อง และบริการให้คำปรึกษา จำนวน ๒,๓๐๒ เรื่อง บริการข้อมูลข่าวสาร ๑๒,๙๘๗ เรื่อง บริการเบ็ดเสร็จ ๙,๔๗๕ เรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ
		จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑	ปัญหาความเดือดร้อน	๑,๖๓๙	๑,๕๐๒	๑๓๗	๙๑.๖๔
๒	ขอความช่วยเหลือ	๑,๘๖๕	๑,๗๓๑	๑๓๔	๙๒.๘๒
๓	ขอความเป็นธรรม	๕๒๖	๔๖๕	๖๑	๘๘.๔๐
๔	ปัญหาที่ดิน	๓๙๔	๓๕๘	๓๖	๙๑.๘๖
๕	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	๘๗๒	๘๖๔	๘	๙๙.๓๐
๖	ทรัพยากรธรรมชาติ / สิ่งแวดล้อม	๖๙	๖๖	๓	๙๕.๖๕
๗	ร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	๓๗๓	๒๖๕	๑๐๘	๗๐.๐๕
๘	หนี้สิน	๓๗๒	๓๖๐	๑๒	๙๖.๗๗
รวมทั้งสิ้น		๖,๑๑๐	๕,๖๑๑	๔๙๙	๙๑.๘๓

สำหรับ เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑ รวมเรื่องร้องเรียนเข้าใหม่ทั้งสิ้น จำนวน ๕๓ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓๐ เรื่อง ยุติ จำนวน ๒๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๔๐ ยุติเรื่องค้างเก่าของปี ๕๘ - ๖๑ ถึงปัจจุบัน จำนวน ๑๖ เรื่อง รวมยุติทั้งหมด จำนวน ๓๙ เรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ยุติทั้งหมด ปี ๕๘-๖๐ ถึงปัจจุบัน	รวมยุติทั้งหมด
		จำนวน	ยุติในเดือน พ.ค. ๖๑	ร้อยละ		
๑	ปัญหาความเดือดร้อน	๑๐	๐	๐.๐๐	๔	๔
๒	ขอความช่วยเหลือ	๑๓	๒	๑๕.๓๘	๗	๙
๓	ขอความเป็นธรรม	๒	๑	๕๐.๐๐	๒	๓
๔	ปัญหาที่ดิน	๒	๐	๐.๐๐	๑	๑
๕	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	๑๙	๑๗	๘๙.๔๗	๐	๑๗๐
๖	ทรัพยากรธรรมชาติ / สิ่งแวดล้อม	๐	๐	๐.๐๐	๐	๐
๗	ร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๓
๘	หนี้สิน	๔	๒	๕๐.๐๐	๐	๒
รวมทั้งสิ้น		๕๓	๒๓	๔๓.๔๐	๑๖	๓๙

๒. ประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด ๓ อันดับแรก



ข้อมูล ณ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ผลการดำเนินงาน		ร้อยละ
			ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑	ขอความช่วยเหลือ	๑,๘๖๕	๑,๗๓๑	๑๓๔	๙๒.๘๒
๒	ปัญหาความเดือดร้อน	๑,๖๓๙	๑,๕๐๒	๑๓๗	๙๑.๖๔
๓	แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	๘๗๒	๘๖๔	๘	๙๙.๐๘

ปัญหาการร้องทุกข์ส่วนใหญ่ ๓ อันดับแรก

- ๑) การขอความช่วยเหลือ เป็นเรื่องเกี่ยวกับ ระบบสาธารณสุขโรค เช่น ขอบุญประกอบอาชีพ ของานทำ ปัญหาเรื่องน้ำประปา และน้ำบาดาลไม่ไหล/ไม่สะอาด ขอให้ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า(ทางสาธารณะ) ผักตบชวา หลังคาบ้านรั่ว และพื้นบ้านผุพัง บ้านไม่ได้มาตรฐาน ตลิ่งพัง เป็นต้น
- ๒) ปัญหาความเดือดร้อน เป็นเรื่องเกี่ยวกับ เสียงดังรบกวนจากอุตสาหกรรมขนาดเล็ก/กลาง ร้านอาหาร คาราโอเกะ ผับ บาร์ กลิ่นเหม็นจากบ่อ การรुक้าพื้นที่ น้ำท่วม ถนนชำรุด เป็นต้น
- ๓) แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด เป็นเรื่องเกี่ยวกับการลักลอบจำหน่ายยาเสพติด/มั่วสุม เสพยาเสพติด เปิดบ่อนการพนัน ผู้มีอิทธิพล ปัญหาเด็กแว้น/แก๊งมอเตอร์ไซด์ การบุกรุกทางเท้า เป็นต้น

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑

๓. การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ผ่านการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักนายกรัฐมนตรี

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีผู้ร้องเรียนเบาะแสการกระทำความผิด พระนครศรีอยุธยา (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑) จำนวน ๘๗๒ เรื่อง และในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑๙ เรื่อง ดังนี้

เรื่องแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด				
ลำดับ	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	จำนวนยุติ	คิดเป็นร้อยละ
๑	แจ้งเรื่องยาเสพติด	๑๓	๑๓	๑๐๐
๒	แจ้งเรื่องการพนัน	๔	๔	๑๐๐
๓	เรื่องอื่นๆ	๒	๐	๐
รวม		๑๙	๑๗	๘๙.๔๗

ลักษณะการแจ้งเรื่องร้องเรียนผู้ร้องจะร้องเรียนผ่านสายด่วนร้องเรียนร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗ ผ่านเว็บไซต์ www.ayutthaya.go.th ของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา การส่งจดหมายมายังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และการร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์ www.๑๑๑๑.go.th ของสำนักนายกรัฐมนตรีที่อยู่ในเขตปกครองของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ซึ่งการร้องเรียนร้องทุกข์ผู้ร้อง โดยส่วนมากผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ไม่แจ้งความความประสงค์ชัดเจนในการกระทำความผิด หรือแจ้งจุดเกิดการกระทำความผิดไม่ชัดเจน ทำให้การประสานงานเพื่อที่จะดำเนินการต่อเกิดความไม่ชัดเจนและเมื่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด รวมทั้งการออกหน่วยเคลื่อนที่เร็วของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ทำให้ไม่พบเหตุแห่งการกระทำความผิด ณ จุดที่ผู้ร้องแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดนั้น จึงดำเนินการได้เพียงตรวจสอบและยุติเรื่องเนื่องจากเหตุดังกล่าว

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑

๔. การเจรจาไกล่เกลี่ยเกี่ยวกับหนี้สิน

การช่วยเหลือไกล่เกลี่ยหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชน (ตั้งแต่เปิดศูนย์ดำรงธรรม ถึง ปัจจุบัน) ดังนี้

๑) หนี้สินในระบบ จำนวน ๒๓๗ ราย มูลหนี้ จำนวน ๔๕,๗๔๙,๕๕๗ บาท

๒) หนี้สินนอกระบบ จำนวน ๗๙ ราย มูลหนี้ จำนวน ๒๗,๓๘๑,๘๔๘ บาท

สำหรับเดือน เมษายน ๒๕๖๑ มีดังนี้

๑) หนี้สินในระบบ จำนวน - ราย มูลหนี้ จำนวน - บาท

๒) หนี้สินนอกระบบ จำนวน ๒ ราย มูลหนี้ จำนวน ๗๔,๕๔๐ บาท

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑