

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

๑. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐) มีดังนี้

รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๕,๖๑๘ เรื่อง ยุติ ๕,๒๗๘ เรื่อง (ร้อยละ ๙๓.๙๕) อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๔๐ เรื่อง และให้คำปรึกษา ๓,๗๐๖ เรื่อง บริการข้อมูลข่าวสาร ๑๒,๘๐๕ เรื่อง บริการเบ็ดเสร็จ ๙,๒๐๗ เรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ
	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑	ปัญหาความเดือดร้อน	๑,๕๖๑	๑,๔๕๖	๑๐๕	๙๓.๒๗
๒	ขอความช่วยเหลือ	๑,๗๕๓	๑,๖๗๘	๗๕	๙๕.๗๒
๓	ขอความเป็นธรรม	๔๖๑	๔๒๗	๓๔	๙๒.๖๒
๔	ปัญหาที่ดิน	๓๖๖	๓๓๓	๓๓	๙๐.๙๘
๕	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	๗๒๐	๗๐๓	๑๗	๙๗.๖๔
๖	ทรัพยากรธรรมชาติ / สิ่งแวดล้อม	๖๖	๖๑	๕	๙๒.๕๒
๗	ร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	๒๙๘	๒๓๕	๖๓	๗๘.๘๖
๘	หนี้สิน	๓๔๖	๓๓๘	๘	๙๗.๖๙
๙	เสนอความเห็น/ข้อเสนอแนะ	๔๗	๔๗	-	๑๐๐.๐๐
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๕,๖๑๘</b>	<b>๕,๒๗๘</b>	<b>๓๔๐</b>	<b>๙๓.๙๕</b>

สำหรับ เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐ รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๔๒ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๗ เรื่อง ยุติ จำนวน ๑๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๒๙

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ
	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑	ปัญหาความเดือดร้อน	๘	๔	๔	๕๐.๐๐
๒	ขอความช่วยเหลือ	๖	๕	๑	๘๓.๓๓
๓	ขอความเป็นธรรม	๖	๒	๔	๓๓.๓๓
๔	ปัญหาที่ดิน	๒	๐	๒	๐.๐๐
๕	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	๗	๕	๒	๗๑.๔๓
๖	ทรัพยากรธรรมชาติ / สิ่งแวดล้อม	๐	๐	๐	๐.๐๐
๗	ร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐
๘	หนี้สิน	๒	๐	๒	๐.๐๐
๙	เสนอความเห็น/ข้อเสนอแนะ	๗	๗	๐	๑๐๐.๐๐
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๔๒</b>	<b>๒๗</b>	<b>๑๕</b>	<b>๖๔.๒๙</b>