

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

๑. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ๒๔ เมษายน ๒๕๖๐) มีดังนี้

รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๕,๔๘๕ เรื่อง ยุติ ๕,๒๔๒เรื่อง (ร้อยละ ๙๕.๕๗) อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๔๓ เรื่อง และให้คำปรึกษา ๓,๖๙๗ เรื่อง บริการข้อมูลข่าวสาร ๑๒,๘๐๕ เรื่อง บริการเบ็ดเสร็จ ๙,๒๐๗ เรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ
	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑	ปัญหาความเดือดร้อน	๑,๕๒๒	๑๔๗๖	๔๖	๙๖.๙๘
๒	ขอความช่วยเหลือ	๑,๗๓๕	๑๖๙๖	๓๙	๙๗.๗๕
๓	ขอความเป็นธรรม	๔๕๑	๔๑๐	๔๑	๙๐.๙๑
๔	ปัญหาที่ดิน	๓๖๐	๓๒๗	๓๓	๙๐.๘๓
๕	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	๖๙๐	๖๘๒	๘	๙๘.๘๔
๖	ทรัพยากรธรรมชาติ / สิ่งแวดล้อม	๖๓	๕๙	๔	๙๓.๖๕
๗	ร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	๒๘๗	๒๒๓	๖๔	๗๗.๗๐
๘	หนี้สิน	๓๔๕	๓๓๗	๘	๙๗.๖๘
๙	เสนอความเห็น/ข้อเสนอแนะ	๓๒	๓๒	๐	๑๐๐.๐๐
	รวมทั้งสิ้น	๕,๔๘๕	๕,๒๔๒	๒๔๓	๙๕.๕๗

สำหรับ เดือน เมษายน ๒๕๖๐ รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๓๘ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๑ เรื่อง ยุติ จำนวน ๑๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗๔

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ
	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑	ปัญหาความเดือดร้อน	๕	๓	๒	๖๐.๐๐
๒	ขอความช่วยเหลือ	๗	๔	๓	๕๗.๑๔
๓	ขอความเป็นธรรม	๔	๐	๔	๐.๐๐
๔	ปัญหาที่ดิน	๕	๐	๕	๐.๐๐
๕	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	๙	๙	๐	๑๐๐.๐๐
๖	ทรัพยากรธรรมชาติ / สิ่งแวดล้อม	๑	๐	๑	๐.๐๐
๗	ร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	๗	๑	๖	๑๔.๒๙
๘	หนี้สิน	๐	๐	๐	๐.๐๐
๙	เสนอความเห็น/ข้อเสนอแนะ	๐	๐	๐	๐.๐๐
	รวมทั้งสิ้น	๓๘	๑๗	๒๑	๔๔.๗๔

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๐