

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

๑. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐) มีดังนี้

รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๕,๔๕๔ เรื่อง ยุติ ๔,๐๕๔ เรื่อง (ร้อยละ ๗๒.๖๗) อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔๐๐ เรื่อง และให้คำปรึกษา ๓,๖๙๗ เรื่อง บริการข้อมูลข่าวสาร ๑๒,๘๐๕ เรื่อง บริการเบ็ดเสร็จ ๙,๒๐๗ เรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ
	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑	ปัญหาความเดือดร้อน	๑,๕๑๗	๑,๔๒๓	๙๔	๙๓.๘๐
๒	ขอความช่วยเหลือ	๑,๗๒๘	๑,๖๒๓	๑๐๕	๙๓.๙๒
๓	ขอความเป็นธรรม	๔๔๗	๓๙๓	๕๔	๘๗.๙๑
๔	ปัญหาที่ดิน	๓๕๕	๓๑๑	๔๔	๘๗.๖๐
๕	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	๖๘๑	๖๖๘	๑๓	๙๘.๐๙
๖	ทรัพยากรธรรมชาติ / สิ่งแวดล้อม	๖๒	๕๙	๓	๙๕.๑๖
๗	ร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	๒๘๐	๒๐๐	๘๐	๗๑.๔๒
๘	หนี้สิน	๓๔๕	๓๓๓	๑๒	๙๖.๕๒
๙	เสนอความเห็น/ข้อแนะนำ	๓๒	๓๒	๐	๑๐๐.๐๐
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๕,๔๕๔</b>	<b>๔,๐๕๔</b>	<b>๔๐๐</b>	<b>๗๒.๖๗</b>

สำหรับ เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๗๓ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔๓ เรื่อง ยุติ จำนวน ๓๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑๐

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ
	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑	ปัญหาความเดือดร้อน	๗	๑	๖	๑๔.๓๐
๒	ขอความช่วยเหลือ	๑๔	๔	๑๐	๒๘.๖๐
๓	ขอความเป็นธรรม	๑๖	๕	๑๑	๓๑.๒๕
๔	ปัญหาที่ดิน	๕	๓	๒	๖๐.๐๐
๕	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	๒๑	๑๗	๔	๘๐.๙๕
๖	ทรัพยากรธรรมชาติ / สิ่งแวดล้อม	๑	๐	๑	๐.๐๐
๗	ร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	๘	๐	๘	๐.๐๐
๘	หนี้สิน	๑	๐	๑	๐.๐๐
๙	เสนอความเห็น/ข้อแนะนำ	๐	๐	๐	๐.๐๐
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๗๓</b>	<b>๓๐</b>	<b>๔๓</b>	<b>๔๑.๑๐</b>

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐