

สรุปเรื่องร้องเรียนของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 ประจำวันที่ ๔ - ๘ สิงหาคม ๒๕๕๗ รวมทั้งสิ้น ๒๑ เรื่อง

ยุติ จำนวน ๖ เรื่อง
 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๕ เรื่อง

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย	-	-	-	-
ศูนย์บริการประชาชน (สายด่วน ๑๑๑๑)	๑๑	๕๒.๓๘	๖	๕
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	-	-	-	-
สำนักราชเลขาธิการ	-	-	-	-
สำนักผู้ตรวจการแผ่นดิน	-	-	-	-
สำนักงาน ป.ป.ช.	-	-	-	-
จดหมาย (ร้องเรียนต่อผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา)	๑	๔.๗๖	-	๑
มาด้วยตนเอง	๙	๔๒.๘๖	-	๙
รวมทั้งสิ้น	๒๑	๑๐๐	๖	๑๕

แยกประเภทการร้องเรียน

ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน		
	จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
ได้รับความเดือดร้อน	๗	๑	๖
ขอความช่วยเหลือ	๕	๑	๔
ขอความเป็นธรรม / เกรงรัศคคี	๒	-	๒
ปัญหาที่อยู่อาศัย/ที่ดิน	-	-	-
แจ้งเบาะแส	๔	๔	-
ทรัพยากรธรรมชาติ / สิ่งแวดล้อม	๒	-	๒
ร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ/หน่วยงานของรัฐ (ทุจริต/การบริการ/พฤติกรรม)	๑	-	๑
รวมทั้งสิ้น	๒๑	๖	๑๕

(น.ส. สุนันท์ อิ่มใจ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๗)